

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I TAHUN 2024
Periode : Januari - Maret 2024

Berdasarkan SK Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB Periode: Januari – Maret 2024

Berdasarkan
SK Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
Periode: Januari – Maret 2024

Disahkan di Bantul
Pada hari Senin, tanggal 01 April 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Sunoto, S.H., M.H.

NIP. 197206061995031002

Mengetahui,
Ketua Survei

Pelaksana Tim Survei

Kurniawan Wijonarko, S.H., M.Hum

NIP. 197512202001121002

Retno Prabandari, S.H., M.Kn.

NIP. 198112292009122001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2024.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja kedepan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB Triwulan I Tahun 2024 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 01 April 2024

Ketua Survei



Kurniawan Wijonarko, S.H., M. Hum.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I . KUESIONER SURVEI	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis	4
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	6
A. Analisis Hasil Survei.....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	6
BAB IV. DATA SURVEI.....	7
A. Data Responden	7
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 01 Januari – 31 Maret 2024 dan diperoleh sebanyak 64 (enam puluh empat) orang responden.

Kuesioner pada Survei Kepuasan Masyarakat Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya / Tarif

Biaya / Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 9 (sembilan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ini dilaksanakan pada tanggal 01 Januari – 31 Maret 2024.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Pelayanan
4	Biaya / Tarif
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Sarana dan Prasarana
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Kepuasan Masyarakat Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Persyaratan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,831 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,523 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Waktu Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,523 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Biaya / Tarif

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,892 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,954 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Kompetensi Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,877 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Perilaku Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,87 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Sarana dan Prasarana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,954 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 9 (sembilan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B sebesar **3.83 / 95.64%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 01 Januari – 31 Maret 2024 pada Pengadilan Negeri Bantul diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah adalah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan, kecepatan waktu petugas dalam memberikan pelayanan, tidak ada persyaratan lain yang diminta diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan.

Adapun 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindak lanjuti meliputi:

1. Ruang Lingkup Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Bahwa tindak lanjut terkait dengan ruang lingkup sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yakni Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya-upaya antara lain melakukan upgrading pada sistem komputerisasi pada Pengadilan Negeri Bantul, memberikan penjelasan kepada pengguna layanan terkait sistem pelayanan online untuk mempermudah pelayanan dan senantiasa melakukan sosialisasi terkait sistem layanan online yang disediakan Pengadilan Negeri Bantul

2. Ruang Waktu Pelayanan

Bahwa terkait ruang lingkup waktu pelayanan yaitu Pengadilan Negeri Bantul melakukan upaya-upaya antara lain melaksanakan briefing secara berkelanjutan kepada petugas PTSP untuk memberikan pelayanan sesuai Standar Pelayanan Pengadilan. Selain itu, untuk kendala berupa pelayanan yang sama dan harus dilayani dengan tempo yang bersamaan memang memerlukan waktu yang lebih lama sehingga petugas PTSP harus memberikan penjelasan kepada pengguna layanan.

3. Ruang Lingkup Sarana Prasarana Pendukung Pelayanan/Sistem Pelayanan Online;

Bahwa tindak lanjut terkait dengan ruang lingkup sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yakni Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya-upaya antara lain melakukan upgrading pada sistem komputerisasi pada Pengadilan Negeri Bantul, memberikan penjelasan kepada pengguna layanan terkait sistem pelayanan online untuk mempermudah pelayanan dan senantiasa melakukan sosialisasi terkait sistem layanan online yang disediakan Pengadilan Negeri Bantul kepada masyarakat.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Dedek Santi Wa'afiaten R-400172-IKM- AFF1E7F0D5 No. HP : 82325558704	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	26 Maret 2024
2	Ari Kusriyadi R-400172-IKM- 8F34A98CDF No. HP : 818271339	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	26 Maret 2024
3	Tika Listiami R-400172-IKM- 1CF3BB039B No. HP : 88229668761	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	25 Maret 2024
4	Nur Diah Savitri R-400172-IKM- 8401C9748B No. HP : 89618510740	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	25 Maret 2024
5	Windarti R-400172-IKM- 8F1FD8BB76 No. HP : 81325733997	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	25 Maret 2024
6	Advarizka Dhira R-400172-IKM- E27D505316 No. HP : 85643514791	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	21 Maret 2024
7	Catur Setiabudi R-400172-IKM- F8349D60C8 No. HP : 89672935837	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	33 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	21 Maret 2024
8	Deni Novianto R-400172-IKM- 9845709BB7 No. HP : 821519978	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	20 Maret 2024
9	Trika R-400172-IKM- C6C881014C No. HP : 87700110756	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	39 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	20 Maret 2024
10	Sidik R-400172-IKM- 1D728081E0 No. HP : 81390391937	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	20 Maret 2024

11	Eko Ony Avianto R-400172-IKM- F6ACBOCBAA No. HP : 82223556103	JAWA TENGAH	46 Tahun Laki-laki	Diploma 1SWASTA	19 Maret 2024
12	Taratia Suryanti R-400172-IKM- 618A2CA870 No. HP : 82133067951	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	19 Maret 2024
13	Sumiyati R-400172-IKM- 2DB55F44F6 No. HP : 81215743900	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	19 Maret 2024
14	Yulia Wasmiyati R-400172-IKM- B9C8DFBF8B No. HP : 895355627717	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	19 Maret 2024
15	Indi Astuti R-400172-IKM- 1D32873A27 No. HP : 89652339622	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	19 Maret 2024
16	Riza Ismawanto R-400172-IKM- 65CDC63368 No. HP : 89618755585	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	19 Maret 2024
17	Apriana R-400172-IKM- 0DA5965C16 No. HP : 89636707462	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	18 Maret 2024
18	Rr Bungah Sri Rahayu R-400172-IKM- 6E90CE99C0 No. HP : 895421220075	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	61 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	18 Maret 2024
19	Triyono R-400172-IKM- DDC602BA07 No. HP : 89649028548	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Laki-laki	Diploma 3PNS	18 Maret 2024
20	Edi Priyono R-400172-IKM- 95BDCA4D5A No. HP : 81292278685	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	61 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	18 Maret 2024
21	Tuparsih R-400172-IKM- C2BA7D6FFA No. HP : 88985723518	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	62 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	13 Maret 2024
22	Taratia Suryanti R-400172-IKM- FB2751D5CB No. HP : 82133067951	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	7 Maret 2024

23	Sella Widya Utami R-400172-IKM- 72D3BBBAA3 No. HP : 8995373972	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	7 Maret 2024
24	Tika Listiami R-400172-IKM- 7749F80D41 No. HP : 88229668761	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	7 Maret 2024
25	Luki Suwandi R-400172-IKM- C84FC8402E No. HP : 81390391937	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	6 Maret 2024
26	Sumilah R-400172-IKM- 0F259282C2 No. HP : 83843958783	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	6 Maret 2024
27	Apriana R-400172-IKM- 449E6AEC4F No. HP : 89636707462	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	21 Februari 2024
28	Nabella Eka Pratiwi R-400172-IKM- CCCE41B9DD No. HP : 82331963490	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	21 Februari 2024
29	Samini R-400172-IKM- 6EFD094F0F No. HP : 085881232760	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	19 Februari 2024
30	Taratia Suryanti R-400172-IKM- 04F8297F48 No. HP : 82133067951	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	19 Februari 2024
31	Miftah Khusumawati R-400172-IKM- 76F06990DF No. HP : 89508496165	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	13 Februari 2024
32	Haniah R-400172-IKM- 77E15DD441 No. HP : 83896682859	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SMPWIRUSAHA	13 Februari 2024
33	Suryadi R-400172-IKM- 5A0797DE98 No. HP : 8995482024	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	43 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	12 Februari 2024
34	Hazin Lestari R-400172-IKM- 5506741994 No. HP : 88215763831	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	12 Februari 2024

35	Jokopitoyo R-400172-IKM- D7BEDA8B62 No. HP : +6282328354287	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	30 Januari 2024
36	Arina Nurjanah R-400172-IKM- 539FAE2C00 No. HP : 089662125772	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Perempuan	S1SWASTA	30 Januari 2024
37	APRIANA R-400172-IKM- 635A294D05 No. HP : 089636707462	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	29 Januari 2024
38	Retno Asha Nur Hasanah R-400172-IKM- D36AE1F4A7 No. HP : 085877419186	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	29 Januari 2024
39	Ponijo R-400172-IKM- B1A4BBDEF0 No. HP : 085729549259	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	64 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	29 Januari 2024
40	GANANG SISWANTO R-400172-IKM- 875846A41E No. HP : 081578577963	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	26 Januari 2024
41	Hazin Lestari R-400172-IKM- C7E97ED0D0 No. HP : 088215763831	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	26 Januari 2024
42	Yuni Astuti Budi Sanjaya R-400172-IKM- 0FD7FD68E8 No. HP : 87845777502	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	25 Januari 2024
43	Yati R-400172-IKM- 2AE136C614 No. HP : 085701430575	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	24 Januari 2024
44	Yati R-400172-IKM- 0B5225F7D8 No. HP : 085701430575	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	24 Januari 2024
45	Retno Asha Nur Hasanah R-400172-IKM- B1E8CAF794 No. HP : 085877419816	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	24 Januari 2024

46	MARGARETHA ATIK TRI UTAMI R-400172-IKM- 5781DE817E No. HP : 3404064903970003	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	24 Januari 2024
47	Sakiran R-400172-IKM- 364CAF06E5 No. HP : 081227850996	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	59 Tahun Laki-laki	SMUPNS	24 Januari 2024
48	Chandita Fima Pangestika R-400172-IKM- 7C4E837CF9 No. HP : 083131675488	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	23 Januari 2024
49	DEDEK SANTI WA'AFIATEN R-400172-IKM- 5B921C283C No. HP : 082325558704	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	23 Januari 2024
50	SUBARJO R-400172-IKM- 7B465A7CFC No. HP : 0895366241608	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	18 Januari 2024
51	DWI SARTONO SABAR R-400172-IKM- 2783D99148 No. HP : 087839047725	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	67 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	18 Januari 2024
52	HARDI PUJANA R-400172-IKM- 1EC2FFDD7C No. HP : 087739530687	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	56 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	18 Januari 2024
53	GANANG SISWANTO R-400172-IKM- 59AA35A5A3 No. HP : 081578577963	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	18 Januari 2024
54	Yati R-400172-IKM- 02F96C07F7 No. HP : 085701430575	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	18 Januari 2024
55	Yuni Astuti Budi Sanjaya R-400172-IKM- B702A3444C No. HP : 087845777502	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	18 Januari 2024
56	Siti Fatimah R-400172-IKM- 79DC8DBC9F No. HP : 0895352575026	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	60 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	10 Januari 2024

57	Sadirah R-400172-IKM- 843015B681 No. HP : 085227296326	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	74 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	10 Januari 2024
58	Sriyanta R-400172-IKM- 8BEBBE29F1 No. HP : 089603934392	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	9 Januari 2024
59	Wuhunyi R-400172-IKM- 5BF37342FB No. HP : 081267749618	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	58 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	9 Januari 2024
60	Eka Namita Kristumurti R-400172-IKM- DCC3A9D64E No. HP : 0818271339	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	9 Januari 2024
61	Gunarisman Hadi Riswanto R-400172-IKM- 13C6FBE378 No. HP : 08156040873	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	9 Januari 2024
62	Wahzuni R-400172-IKM- 5DA07C96F4 No. HP : 089606762492	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	36 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	9 Januari 2024
63	Budiarti R-400172-IKM- 586FA878E2 No. HP : 088806848750	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	55 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	9 Januari 2024
64	DEDEK SANTI WA'AFIATEN R-400172-IKM- 78EF057033 No. HP : 082325558704	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	28 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	9 Januari 2024
65	Hazin Lestari R-400172-IKM- 4F0BABB51 No. HP : 083162563407	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	9 Januari 2024

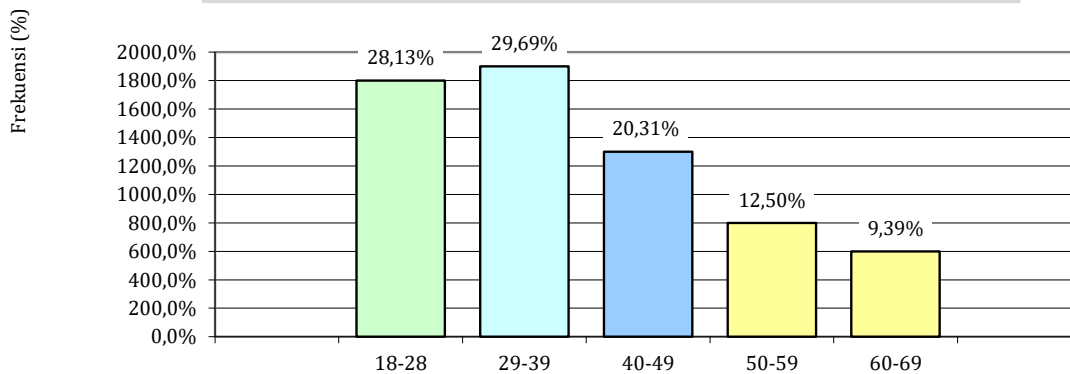
1. Umur

Tabel 1. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	18	28,13
2	29 - 39	19	29,69
3	40 - 49	13	20,31
4	50-59	8	12,50
5	60-69	6	9,38
Jumlah		64	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-29 tahun (29,69 %).

Grafik Statistik Usia Responden



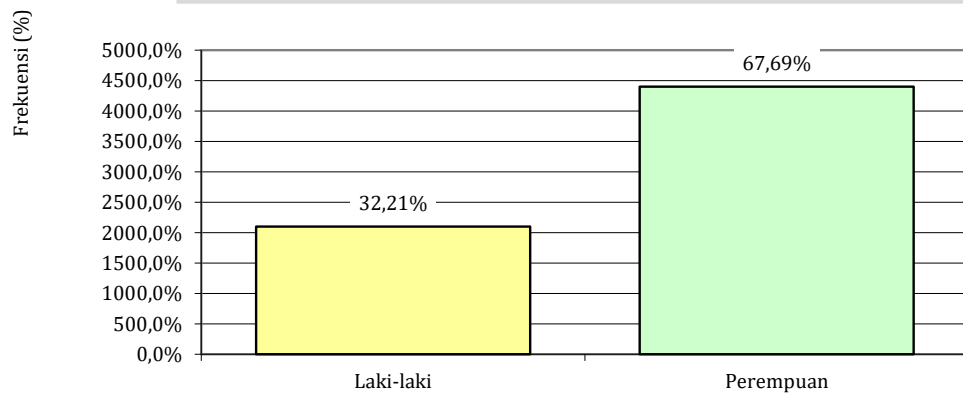
2. Jenis Kelamin

Tabel 2. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	21	32,21
2	Perempuan	44	67,69
Jumlah		65	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan sebanyak 44 orang (67,69%).

Grafik Statistik Jenis Kelamin Responden

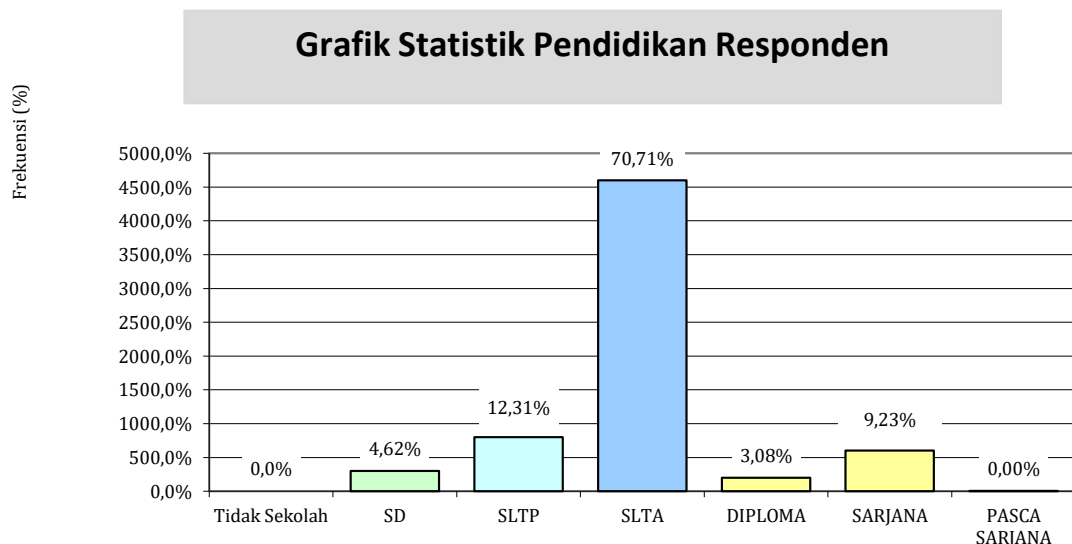


3. Pendidikan Terakhir

Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	3	4,62
3	SLTP	8	12,31
4	SLTA	46	70,77
5	Diploma (I, II dan III)	2	3,08
6	S.1	6	9,23
7	Pasca Sarjana	0	0,00
Jumlah		65	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 46 orang (70,77 %).



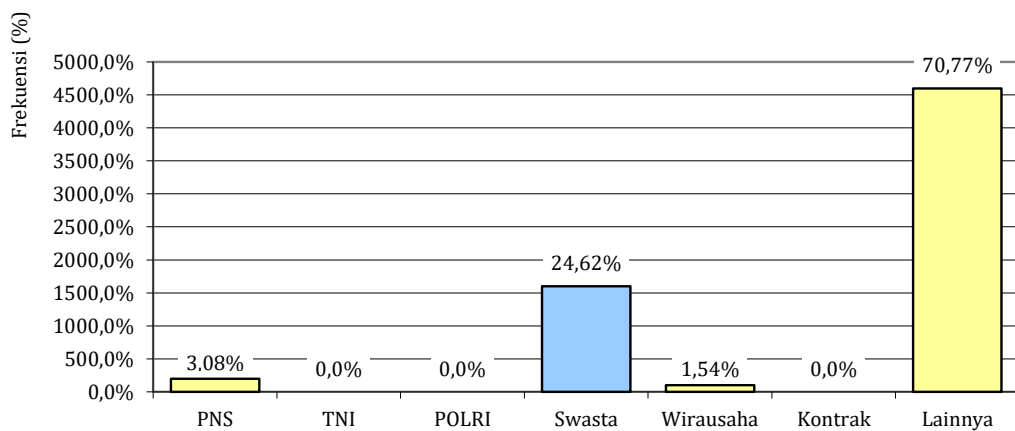
4. Pekerjaan

Tabel 4. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	2	3,08
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	16	24,62
5	Wirausaha	1	1,54
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	46	70,77
Jumlah		65	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 46 (Empat Puluh Enam) orang (70,77 %).

Grafik Statistik Pendidikan Responden



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

**INDEKS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGGUNA PENGADILAN PADA
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
Periode: Januari – Maret 2024**

<p>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</p> <p>PENGADILAN NEGERI BANTUL</p> <p>NILAI INDEKS</p> <p style="font-size: 2em; color: green; font-weight: bold;">3,83 /</p> <p style="font-size: 2em; color: green; font-weight: bold;">95,64 %</p> <p>Periode Januari - Maret 2024</p>	<p>PENGGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB</p> <p>RESPONDEN</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Jumlah</td> <td></td> <td style="text-align: right;">: 65 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Jenis kelamin</td> <td>Laki-laki</td> <td style="text-align: right;">: 21 orang</td> </tr> <tr> <td>Perempuan</td> <td style="text-align: right;">: 44 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">Pendidikan</td> <td>Belum Sekolah</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SD</td> <td style="text-align: right;">: 3 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTP</td> <td style="text-align: right;">: 8 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTA</td> <td style="text-align: right;">: 46 orang</td> </tr> <tr> <td>D.I, II, III</td> <td style="text-align: right;">: 2 orang</td> </tr> <tr> <td>S.1</td> <td style="text-align: right;">: 6 orang</td> </tr> <tr> <td>S.2</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">Pekerjaan</td> <td>S.3</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>PNS</td> <td style="text-align: right;">: 2 orang</td> </tr> <tr> <td>TNI</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Polri</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Swasta</td> <td style="text-align: right;">: 16 orang</td> </tr> <tr> <td>Wirausaha</td> <td style="text-align: right;">: 1 orang</td> </tr> <tr> <td>Tenaga kontrak</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Lainnya</td> <td style="text-align: right;">: 46 orang</td> </tr> </table>	Jumlah		: 65 orang	Jenis kelamin	Laki-laki	: 21 orang	Perempuan	: 44 orang	Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang	SD	: 3 orang	SLTP	: 8 orang	SLTA	: 46 orang	D.I, II, III	: 2 orang	S.1	: 6 orang	S.2	: 0 orang	Pekerjaan	S.3	: 0 orang	PNS	: 2 orang	TNI	: 0 orang	Polri	: 0 orang	Swasta	: 16 orang	Wirausaha	: 1 orang	Tenaga kontrak	: 0 orang	Lainnya	: 46 orang
Jumlah		: 65 orang																																							
Jenis kelamin	Laki-laki	: 21 orang																																							
	Perempuan	: 44 orang																																							
Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang																																							
	SD	: 3 orang																																							
	SLTP	: 8 orang																																							
	SLTA	: 46 orang																																							
	D.I, II, III	: 2 orang																																							
	S.1	: 6 orang																																							
	S.2	: 0 orang																																							
Pekerjaan	S.3	: 0 orang																																							
	PNS	: 2 orang																																							
	TNI	: 0 orang																																							
	Polri	: 0 orang																																							
	Swasta	: 16 orang																																							
	Wirausaha	: 1 orang																																							
	Tenaga kontrak	: 0 orang																																							
Lainnya	: 46 orang																																								

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**